



Condiciones generales de garantía

Delpaso garantiza el funcionamiento de sus productos con las condiciones y plazos siguientes a partir de la fecha de recepción del mismo por parte del comprador.

Los periodos de garantía se dividen en dos partes:

PERIODO DE GARANTÍA DELPASO

Familia	Península	Islas	Resto de Países
PREMIUM	10 años	5 años	5 años
COMFORT	7 años	3 años	3 años
BASIC	5 años	2 años	2 años

A partir de la fecha de recepción del material por parte del comprador, dentro del cual se subsanarán las posibles incidencias o reparaciones sin cargo alguno para el cliente, salvo los costes de devolución injustificada. Para los acumuladores vitrificados (HD y VDCH) es obligatoria la sustitución del ánodo de magnesio a los dos años de la instalación; después debe revisarse y en su caso sustituirse anualmente, debiendo quedar acreditada dicha operación. Este plazo de garantía comprende exclusivamente a los captadores y acumuladores marca **Delpaso**.

PERIODO DE GARANTÍA PERIFÉRICOS

Se establece como plazo de garantía el determinado por el fabricante del producto.

Este periodo se determinará previamente y deberá ser solicitado por el comprador antes de la compra del mismo. Los plazos son variables según fabricante, oscilando entre los dos y cinco años según producto.

Quedan excluidas de esta garantía las averías producidas por la utilización indebida, instalación incorrecta, protección eléctrica inadecuada, energía o combustión no idóneos, la corrosión provocada por aparatos de producción de calor, los accidentes provocados por un mal funcionamiento de los órganos de seguridad, las perforaciones debidas a las heladas, y en general, a cualquier agente ajeno a **Delpaso**.

Igualmente quedan excluidas de la garantía, los daños producidos por valores de presión, en prueba o funcionamiento, del circuito primario del colector, cuando estos sean superiores a los especificados por **Delpaso**, en la documentación técnica, o por el empleo de agua con valores de composición superiores a:

- 250 mg/l totales de cloruros o derivados del cloro
- 200 mg/l de carbonato cálcico
- 50 mg/l de dióxido de carbono libre
- pH comprendido entre un mínimo de 5 y un máximo de 12
- Quedará excluido de la garantía los defectos derivados de la instalación de conexiones férricas sobre equipos de acero inoxidable.
- Vidrio del captador

- Daños por congelación. La responsabilidad de la calidad y/o proporción de anticongelante, no será responsabilidad de **Delpaso**.

Para solicitar cualquier asistencia en garantía, será preciso haber remitido copia de la garantía a **Delpaso** correctamente rellena y sellada. Adicionalmente será necesario remitir el libro de mantenimiento con las revisiones necesarias.

No operará la garantía por cualquiera de los siguientes conceptos:

- Si el almacenaje de los productos no ha sido el adecuado, tanto en posición como en la ubicación. Por ello el almacenamiento deberá respetar la posición en la que ha sido enviado (todos los productos son enviados de forma vertical, tanto captadores como acumuladores) y deberán ser almacenados en un lugar seco y protegido de la lluvia.
- Si el captador solar no ha sido instalado respetando las leyes y reglamentos vigentes.
- La hoja de garantía no ha sido recibida en **Delpaso**. Se deberá recibir copia firmada por el instalador y usuario en plazo máximo de 6 meses desde la recepción del material.

Si de cualquier forma, algún elemento no funcionara tras la instalación del equipo, deberá ser reparado, siempre que sea posible, o será reemplazado, si no es posible su reparación, siempre que sea cubierto por las condiciones de la presente garantía, y siempre de acuerdo al juicio del fabricante. El lugar de la reparación es la fábrica de **Delpaso** y todos los gastos incurridos por el retiro y transporte de las partes defectuosas serán por cuenta del cliente. De la misma forma, correrá por cuenta del cliente los gastos de transporte e instalación de los nuevos elementos.

En casos donde sea posible la reparación en el lugar de la instalación, por un distribuidor autorizado de **Delpaso**, todos los gastos provenientes de la reparación, retiro, reinstalación de los elementos del equipo, así como desplazamiento del personal serán por cuenta del cliente.

Bajo los términos de la presente garantía **Delpaso** SL no es en ningún caso responsable de daños, de ningún tipo, causados por una instalación deficiente del equipo y/o una manipulación errónea de alguno de los componentes del equipo, incluyendo daños en el equipo, daños a terceros, por daños consecuentes o por algún coste fortuito (tales como inconveniencias, daños a la vivienda, pérdida de tiempo o uso sin sentido del equipo), en caso de accidente y/o fuerza mayor.